

Diversity audit

Vragen

1. De mate waarin ons management geld en tijd over heeft voor communiceren met mensen uit andere landen dan wel culturen is:

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

2 In welke mate houden leidinggevend en in hun manier van leidinggeven en communiceren rekening met verschillen onder het personeel?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

3 In welke mate is er steun in de organisatie voor beleid voor diversiteit?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

5 In welke mate is de visie op beleid voor diversiteit duidelijk opgeschreven?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

6. Hoezeer zijn voor de uitvoering van het diversiteit merkbare doelen en resultaten vastgelegd?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend

Weet niet

7 Hoezeer worden alle mogelijke medewerkers betrokken bij de ontwikkeling van beleid diversiteit?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

8 Hoezeer houdt de organisatie uitgesproken rekening met verschillen onder de klanten?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

9 Hoezeer wordt bij de registratie van klanten verschil gemaakt tussen aparte groepen? (bijvoorbeeld om iets te begrijpen van de in-, door- en uitstroom)

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

10 Hoezeer heeft de organisatie iets aparts gedaan vanwege waar sommige klantengroepen behoefte hebben? (bijvoorbeeld tolken, vertaalde folders, invalidentoilet)

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

11 Hoezeer is de organisatie makkelijk toegankelijk voor verschillende (mogelijke) klantengroepen?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

12 Hoezeer houden de medewerkers in hoe zij werken merkbaar rekening met verschillen onder de klanten?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

13 Hoezeer is wat door het bedrijf wordt aangeboden aan gepast aan verschillen onder de klanten?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

14 Hoezeer wordt in het personeelsbeleid uitgesproken rekening gehouden met verschillen onder (toekomstig) personeel (bijvoorbeeld bij werving, selectie en in functioneringsgesprekken)?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

15 Hoezeer is er wat gedaan om te voldoen aan bepaalde behoeften van het personeel (zoals kinderopvang, invalidentoilet, speciaal eten, brede verlofregeling, gebedsruimte)?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

16 Hoezeer lukt het de organisatie om de verschillen onder het personeel goed aan te wenden? (bijvoorbeeld door de wat te doen met verschillende kwaliteiten en achtergronden)

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

17 Hoezeer heeft de het bedrijf iets begrepen van de in-, door- en uitstroom van personeel, als je kijkt naar verschillende groepen?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

18 Hoezeer is het personeel goed in het omgaan met verschillen tussen collega's en klantengroepen?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

19 Hoezeer is er in het bedrijf een open manier van met elkaar communiceren, zonder dat mensen uit bepaalde groepen aan de kant worden gezet?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

20 Hoezeer houden medewerkers rekening met verschillen in hoe men gewend is te communiceren in verschillende groepen?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

21 Hoezeer is er binnen de organisatie een open sfeer ontstaan, waarin andere opvattingen, gewoonten en waarden er ook mogen zijn?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

2 Hoezeer lukt het het bedrijf om bij het toewijzen van functies niet bepaalde vooroordelen een rol te laten spelen?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

23 Hoezeer is het personeel hetzelfde als de beroepsbevolking in het werkgebied?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

24 Hoezeer hebben verschillen onder het personeel te maken met verschillen onder de klanten?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

25 Hoezeer zijn de verschillende groepen in de bevolking op dezelfde manier te vinden in de verschillende lagen van het bedrijf?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

26 Hoezeer wordt bij het nagaan van de tevredenheid onder het personeel, gekeken naar de meningen van verschillende groepen?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend

Weet niet

27 Hoezeer is het personeel tevreden over de manier waarop rekening wordt gehouden met de verschillen onder het personeel?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

28 Hoezeer wordt bij het nagaan van de tevredenheid van klanten, de meningen van verschillende klantengroepen uitgezocht?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

29 Hoe tevreden zijn de klanten over hoe rekening wordt gehouden met verschillen?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

30 Hoezeer heeft het bedrijf een positief beeld onder verschillende groepen in de samenleving?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

31 Hoezeer zijn mensen en bedrijven met wie wordt samengewerkt tevreden over hoe het bedrijf rekening houdt met verschillen onder mensen?

- Helemaal niet
- Slecht
- Goed
- Uitstekend
- Weet niet

32 Hoezeer is het eindresultaat van het bedrijf hetzelfde voor de verschillende klantengroepen?

- 0 Helemaal niet
- 0 Slecht
- 0 Goed
- 0 Uitstekend
- 0 Weet niet